

- Prawa i obowiązki Pacjentów

Autor: Administrator

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTÓW PRZEBYWAJĄCYCH W ZESPOLE OPIEKI ZDROWOTNEJ W CHEŁMNIE SZANOWNY PACJENCIE!

Poniższe prawa i obowiązki ułożone są dla Ciebie. Zapoznając się z nimi pragniemy zapewnić Tobie poczucie bezpieczeństwa w czasie pobytu w naszym szpitalu. PACJENT MA PRAWO DO:

-
- Uzyskania świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej.
- Uzyskania przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych.
- Wyrażenia zgody lub odmowy na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych, po uzyskaniu informacji pomocnej do podjęcia decyzji.
- Wglądu i dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
- Uzyskania informacji na temat ciągłości dalszego leczenia w Szpitalu oraz innych placówkach medycznych.
- Poufnego traktowania wszystkich informacji dotyczących pacjenta.
- Poszanowania intymności i godności pacjenta.
- Zapewnienia podstawowych potrzeb bytowych i higienicznych odpowiednich do stanu zdrowia.
- Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego.
- Osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego kontaktu z innymi osobami.
- Opieki duszpasterskiej.
- Wypisania ze Szpitala na własną prośbę.
- Świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.
- Dodatkowej opieki ze strony najbliższych, która nie może zakłócać procesu leczenia i pielęgnowania innych hospitalizowanych.
- Znajomości z nazwiska i imienia osób odpowiedzialnych za opiekę nad Tobą. Personel szpitala ma obowiązek noszenia identyfikatorów zawierających imię, nazwisko oraz pełnioną funkcję.
- Informacji na temat pomieszczeń i urządzeń z których możesz korzystać.
- Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.
- Składania skarg i wniosków do Dyrektora szpitala.
- Wskazania osoby, którą należy powiadomić w razie pogorszenia stanu zdrowia lub zgonu.
- Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza.
- OBOWIĄZKI PACJENTA:

- Posiadanie ważnego dowodu ubezpieczenia, dowodu osobistego.
 - Przestrzeganie regulaminu i rozkładu dnia w oddziale.
 - Przestrzeganie ustalonego z lekarzem sposobu leczenia.
 - Stosowanie się do poleceń personelu Szpitala.
 - Przestrzeganie higieny osobistej i czystości pomieszczeń.
 - Przestrzeganie zakazu palenia tytoniu i picia alkoholu na terenie Szpitala.
 - Kulturalnego zachowania się oraz życzliwego stosunku do innych chorych i personelu.
- Jesteśmy przekonani, że przestrzeganie praw i obowiązków pacjenta przez obie strony wpłynie pozytywnie na relacje pacjent – pracownik służby zdrowia i przyczyni się do sprawnego przebiegu procesu udzielania świadczeń.

Prawa i obowiązki pacjenta ZOZ w Chełmnie zostały opracowane na podstawie: 1. Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. 2. Ustawy z dnia 5 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej. 3. Karty Praw Pacjenta w oparciu o Deklarację Praw Człowieka. Sposób rozwiązywania zagadnień etycznych w Szpitalu Osoby zatrudnione w ZOZ w Chełmnie oraz pacjenci z problemami natury etycznej mogą zwracać się do Zespołu Etycznego w skład którego wchodzi: lek. med. Piotr Piekarski - Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej tel.: 600 916 567 pielęgniarka Renata Ligoń-Jaworska - Z-ca rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Pielęgniarek i Położnych tel.: 694 297 192

Rzecznik Praw Pacjenta Pan Bartłomiej Łukasz Chmielowiec
Możliwości kontaktu: Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta: 800 - 190 - 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 20.00
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta: ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa Sekretariat: tel.: (22) 532 - 82 - 50, fax.: (22) 532 - 82 - 30 kancelaria@rpp.gov.pl
Przyjęcia interesantów w Biurze: Poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00 Wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00 Środa - w godzinach od 9.00 do 15.00 Czwartek - w godzinach od 9.00 do 15.00 Piątek - w godzinach od 9.00 do 15.00