**Nr post. 68/2024 Chełmno, dnia 02.12.2024 r.**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Zespół Opieki Zdrowotnej w Chełmnie

86 – 200 Chełmno,

ul. Plac Rydygiera 1

Telefon: 56 / 677-26-07

Adres poczty elektronicznej: sekretariat@zoz.chelmno.pl

**OZNACZENIE POSTĘPOWANIA**

Zamawiający opatrzył postępowanie znakiem: 68/2024.

Zaleca się, aby Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływali się na ten znak.

**TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Zapytanie ofertowe prowadzone na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy -Prawo zamówień publicznych.

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 11.09.2019r Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024., poz. 1320 z późniejszymi zmianami). – wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych kwoty 130.000 zł.

Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej tzn. oferty przewidującej odmienny sposób wykonania zamówienia niż określony w niniejszym Zapytaniu Ofertowym.

Zamawiający nie wymaga złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych.

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

Zamawiający ma prawo do unieważnienia postępowanie z trybie zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Zamawiający nie określa wymagań związanych z zatrudnianiem osób na podstawie stosunku pracy

CPV: 72700000-7

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH ZEBRANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO W TOKU POSTĘPOWANIA**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Zespół Opieki Zdrowotnej, ul. Plac Rydygiera 1, 86-200 Chełmno,
2. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych: e-mail: ido@zoz.chelmno.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzeniem niniejszego postępowania w trybie zapytania ofertowego.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na podstawie art. 18 oraz 74 PZP.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy w sprawie zamówienia publicznego.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z PZP.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
8. Posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1- 3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od Pani/Pana dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, z zastrzeżeniem, że wystąpienie z roszczeniem na podstawie art. 18 ust. 1 RODO nie ogranicza przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego do czasu zakończenia tego postępowania;
* prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO (szczegóły na stronie internetowej https://uodo.gov.pl).
1. Nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
1. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od Wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.
2. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi SOC oraz wsparcie do użytkowanych licencji VeeAM dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Chełmnie.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - wymagane minimalne parametry techniczne określa Załącznik Nr 4 do niniejszego Zapytania Ofertowego.

1. **O udział w postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:**
	* 1. prowadzą działalność gospodarczą w zakresie, w którym możliwa jest realizacja przedmiotu zamówienia,
		2. dysponują potencjałem osobowym niezbędnym do realizacji przedmiotu zamówienia,
		3. nie zalegają z opłacaniem podatków i składek ZUS, na potwierdzenie czego do oferty należy załączyć oświadczenie zgodnie ze wzorem stanowiącym *załącznik nr 2* do zapytania.
		4. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę na podstawie art. 7 ust.1 Ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
		5. O zamówienie będzie mógł się ubiegać Wykonawca, który posiada odpowiednie rozwiązania techniczne, personel oraz doświadczenie w zakresie świadczenia usługi SOC dla minimum 3 w obiektach związanych z prowadzeniem działalności leczniczej tj.: w szpitalach lub przedsiębiorstwach o charakterze podobnym rozumianych jako przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje działalność leczniczą w rodzaju świadczenia szpitalne – w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej (DZ. U. 2020, poz. 295) w ciągu ostatnich 3 lat.
2. **Termin realizacji przedmiotu zamówienia:**

Usługa będzie realizowana przez 12 miesięcy od daty uruchomienia usługi SOC oraz rozpoczęcia subskrypcji do użytkowanych licencji VeeAM .

1. **Opis sposobu obliczenia ceny, rozliczenia i płatności:**
2. Cena oferty musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty wykonania przedmiotu umowy, koszt dostawy, opłaty i należne podatki,
3. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich,
4. Płatność nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie do 30 dni od daty dostarczenia wystawionej faktury po każdym zakończonym miesiącu świadczenia usługi.
5. **Sposób przygotowania oferty:**

Na ofertę składają się:

1. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy zgodny ze wzorem formularza ofertowego stanowiącym *załącznik nr 1* do zapytania ofertowego (w przypadku złożenia oferty bez użycia załączonego formularza, złożona oferta musi zawierać wszelkie informacje wymagane w zapytaniu ofertowym i wynikające z zawartości formularza oferty;
2. podpisane oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia, zgodnie z *załącznikiem nr 2* do zapytania ofertowego;
3. podpisany szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na potwierdzenie warunków udziału, zgodnie z *załącznikiem nr 4* do zapytania ofertowego;
4. oświadczenie wykonawcy, że posiada on odpowiednie rozwiązania techniczne i personel oraz doświadczenie w zakresie usługi SOC dla minimum 3 w obiektach związanych z prowadzeniem działalności leczniczej tj.: w szpitalach lub przedsiębiorstwach o charakterze podobnym rozumianych jako przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje działalność leczniczą w rodzaju świadczenia szpitalne – w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej (DZ. U. 2020, poz. 295) w ciągu ostatnich 3 lat oraz że odpowiednie dokumenty zostaną okazane na każde wezwanie Zamawiającego
5. pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile umocowanie do dokonania przedmiotowej czynności nie wynika z dokumentów rejestrowych załączonych do oferty.
6. **Kryteria oceny ofert:**

Przy wyborze Wykonawcy Zamawiający będzie posługiwać się następującymi kryteriami oceny:

Kryterium: cena – waga 100 %.

1. **Termin i sposób składania ofert:**

Ofertę zawierającą żądane informacje proszę złożyć **+**

Ofertę w postaci skanu zapisanego w formacie Portable Document Format (PDF) lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w formie elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym należy przesłać za pomocą poczty elektronicznej na adres: sekretariat@zoz.chelmno.pl

(zaleca się, aby przy wysyłaniu oferty Wykonawca ustawił żądanie potwierdzenia dostarczenia wiadomości)

z dopiskiem: **„Oferta do postępowania nr 68/2024”.**

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni.

Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu złożenia oferty.

1. **Inne informacje:**
2. Postępowanie jest jawne. Części oferty zastrzeżone przez wykonawcę jako stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, powinny być zawarte w ofercie w sposób umożliwiający zamawiającemu udostępnienie jawnych elementów oferty. Wykonawca nie może zastrzec następujących informacji: nazwy albo imion i nazwisk oraz siedzib lub miejsc prowadzonej działalności gospodarczej albo miejsc zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte, cen lub kosztów zawartych w ofertach.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy zgodnie ze wzorem stanowiącym *załącznik nr 3* do zapytania ofertowego.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Przed upływem terminu do składania ofert Wykonawca może wycofać ofertę.
6. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego.
7. Jeżeli wykonawca nie złoży wraz z ofertą oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (*załącznik nr 2 do zapytania*), oświadczenie jest niekompletne, zawiera błędy lub budzi wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie w wyznaczonym przez siebie terminie do jego złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień, chyba że oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
8. Jeżeli wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa Zamawiający wzywa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienia postępowania.
9. Oferta, która zostanie przekazana po terminie składania ofert, nie weźmie udziału w postępowaniu,
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
11. Oferty, które zostaną przekazane na adres inny niż wskazany w pkt 7 nie wezmą udziału w postępowaniu.
12. Zamawiający może zwrócić się do wykonawcy o udzielenie wyjaśnień dotyczących treści oferty.
13. Zamawiający może zwrócić się do wykonawcy o udzielenie wyjaśnień w tym złożenie dowodów dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
14. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
15. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
16. **Osoby wyznaczone do kontaktu:**

W zakresie przedmiotu zamówienia: Andrzej Pawlik – 056 677 26 23

W zakresie procedury udzielenia zamówienia: Grażyna Marcinkowska – 056 677 26 01.

1. **Załączniki do zapytania ofertowego**
2. załącznik nr 1 - formularz ofertowy
3. załącznik nr 2 - oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
4. załącznik nr 3 - wzór umowy
5. załącznik nr 4 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

***Zatwierdzam***

……………………………………………………………………....

*(Data i podpis Kierownika zamawiającego lub osoby upoważnionej)*

*Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego*

# FORMULARZ OFERTOWY

1. **DANE WYKONAWCY:**

*(w przypadku składania oferty przez więcej niż jednego Wykonawcę wymaga się wypełnienie punktu 1. dla każdego Wykonawcy osobno)*

Nazwa Wykonawcy (ów): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Siedziba (ulica):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

kod: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

miejscowość: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

województwo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

REGON: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KRS/CEIDG: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Osoba/ y upoważniona/ e\* do reprezentowania firmy i podpisywania umowy:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wykonawca jest \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*wpisać odpowiednio: mikro, małym, średnim, dużym*) przedsiębiorcą.

Czy Wykonawca pochodzi z innych Państw członkowskich Unii Europejskiej: **TAK/NIE\***

*\*niepotrzebne skreślić*

**PRZEDMIOTEM NINIEJSZEJ OFERTY JEST**: **Usługa SOC oraz wsparcie do użytkowanych licencji VeeAM ,** *nr post. 68/2024,* w zakresie określonym w załączniku nr 4 do Zapytania Ofertowego**.**

1. **WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA**.

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za wartość ryczałtową wynagrodzenia w wysokości:

Ogólna wartość netto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN

VAT \_\_\_\_% tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN

Ogólna wartość brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN

1. **OŚWIADCZENIA WYKONAWCY:**
2. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z treścią Zapytania Ofertowego i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
3. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą zgodnie z terminem określonym w Zapytaniu Ofertowym.
4. Akceptuję/my przedstawiony w Zapytaniu Ofertowym projekt umowy i we wskazanym przez Zamawiającego terminie zobowiązujemy się do podpisania umowy w zakresie, którego dotyczy złożona oferta, na określonych w niej warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się ze wszystkimi warunkami zamówienia oraz dokumentami dotyczącymi przedmiotu zamówienia i akceptujemy je bez zastrzeżeń.
6. Oświadczam/my, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego. Ponadto w ofercie nie została zastosowana cena dumpingowa i oferta nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z art. 5-17 ustawy z dnia
16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
7. Oświadczam/y, że gwarantujemy stałość cen i wartości brutto przez cały okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem postanowień umowy.
8. Oświadczam/y, że niżej wymienione części niniejszego zamówienia powierzę podwykonawcom:

|  |  |
| --- | --- |
| **NIE DOTYCZY/DOTYCZY\*** | O ile dotyczy podać zakres – opis części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcy oraz procentowy udział  |
| 1.2.etc. |

*\*niepotrzebne skreślić*

Niewypełnienie powyższej tabeli spowoduje przyjęcie, iż Wykonawca samodzielnie bez udziału podwykonawców wykonana niniejsze zamówienie.

1. Oferta zawiera/nie zawiera\* dokumenty, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa zgodnie z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 z późn. zm.) i nie mogą być przez Zamawiającego udostępnianie innym Wykonawcom

\**niepotrzebne skreślić*

1. Oświadczam/y, że wyrażam/y zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.
2. Oświadczam/y, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w moim/naszym imieniu jest rachunkiem, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy
z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 2439 z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
3. Osobą odpowiedzialną za wykonanie zobowiązań i kontaktów z Zamawiającym w sprawie realizacji umowy jest \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ faks : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail (czytelnie) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **INTEGRALNĄ CZĘŚĆ OFERTY STANOWIĄ NASTĘPUJĄCE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA:**
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Pouczony o odpowiedzialności karnej (m. in. z art. 270, 297 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. - Kodeks karny Dz.U. z 2020 r. poz. 1444 z późn. zm. oświadczam, że oferta oraz załączone do niej dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień złożenia oferty.*

 …………………………………………..*……………….*

 *podpis*

*Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego*

**Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu**

**nr post. 68/2024**

1. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone w Zapytaniu Ofertowym.
2. Oświadczam również, że nie zalegam z opłacaniem podatków i składek ZUS.
3. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).
4. Oświadczam, że posiadam odpowiednie rozwiązania techniczne, personel oraz doświadczenie w zakresie świadczenia usługi SOC dla minimum 3 w obiektach związanych z prowadzeniem działalności leczniczej tj.: w szpitalach lub przedsiębiorstwach o charakterze podobnym rozumianych jako przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje działalność leczniczą w rodzaju świadczenia szpitalne – w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej (DZ. U. 2020, poz. 295) w ciągu ostatnich 3 lat- odpowiednie dokumenty zostaną okazane na każde wezwanie Zamawiającego

 *…………………………………………..……………….*

 *podpis*

*Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego*

*WZÓR UMOWY*

Zawarta w dniu …..... r. w Chełmnie

lub

zawarta w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym (zapis zostanie dostosowany od formy zawartej umowy)

pomiędzy:

Zespołem Opieki Zdrowotnej w Chełmnie, Pl. Rydygiera 1, 86-200 Chełmno, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Toruniu - VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035765, zwanym w dalszej treści umowy ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez :

1.Marzannę Ossowską – Dyrektora SPZOZ

a

*………………………………………………………* z adresem przy ul…………………….. ……………………,

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS …….. , posługującym się nadanym numerem NIP:

.............................. oraz REGON ………………….., reprezentowanym przez:

*………………………………………………………*

zwanym dalej „Wykonawcą”,

Strony ustalają co następuje:

Na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w ZOZ w Chełmnie, których wartość jest mniejsza niż 130 000 zł netto, w wyniku rozstrzygniętego postępowania na „Świadczenie usługi SOC oraz wsparcie do użytkowanych licencji VeeAM dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Chełmnie” (Nr post 68/2024), zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§1

Przedmiotem niniejszej umowy jest zobowiązanie Wykonawcy do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi SOC (Security Operations Center), wsparcie do użytkowanych licencji VeeAM oraz określenie zasad jej świadczenia. Opis usługi, został zawarty w Załączniku nr 1 do Umowy (załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego).

§2

1. Usługa będzie wykonywana w okresie 12 miesięcy od daty jej uruchomienia.
2. Usługa zostanie uruchomiona w terminie uzgodnionym przez Strony, z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie dłuższy niż 14 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług będących przedmiotem umowy z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy, zasadami wiedzy, normami zawodowymi i etycznymi oraz obowiązującymi na dzień wykonania usług przepisami prawa.
4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje zasobami ludzkimi posiadającymi wiedzę, doświadczenie oraz odpowiednie kwalifikacje do należytego wykonania zobowiązań przyjętych na podstawie niniejszej umowy, oraz że nie istnieją żadne przeszkody prawne i faktyczne uniemożliwiające lub utrudniające mu wykonywanie przyjętych w niej zobowiązań.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu usługi.
6. Wykonawca realizując zobowiązania przyjęte na podstawie umowy zobowiązuje się do realizacji zadań opisanych w załączniku nr 1 do Umowy.

§3

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
2. zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do infrastruktury sieciowej niezbędnej o wykonywania usługi;
3. informowania na bieżąco Wykonawcy o wszelkich zmianach i sytuacjach, które mogłyby wpłynąć na sposób wykonania usługi;
4. do pisemnego powiadomienia Wykonawcy o wszelkich zmianach w monitorowanej infrastrukturze.
5. Zamawiający uprawniony jest do:
6. bieżącej kontroli prawidłowości wykonania usługi;
7. zgłaszania zastrzeżeń i wskazówek co do sposobu jej wykonywania, które w przypadku uznania ich za zasadne Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić;
8. uzyskiwania od Wykonawcy informacji dotyczących wykonania usługi, określonych przez Zamawiającego.

§4

1. Całkowita wartość umowy stanowi kwotę …………… zł netto (słownie zł: ………………………… złotych netto).
2. Wynagrodzenie miesięczne z tytułu realizacji umowy wynosi: ………….. zł netto (słownie: …………… złotych). Wynagrodzenie rozliczane jest w okresach rozliczeniowych stanowiących miesiąc kalendarzowy.
3. Kwota określona w ust. 1 i ust. 2 nie zawiera podatku od towarów i usług. Wartość netto zostanie obciążona podatkiem VAT naliczanym według przepisów aktualnie obowiązujących;
4. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę dotyczącą świadczenia usługi SOC oraz wsparcia do użytkowanych licencji VeeAM na końcu okresu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego) z 30 dniowym terminem płatności.
5. W przypadku świadczenia usług SOC oraz wsparcia do użytkowanych licencji VeeAM przez część miesiąca kalendarzowego, należne Wykonawcy wynagrodzenie ustala się w wysokości proporcjonalnej do ilości dni świadczenia usługi SOC i wsparcia VeeAM w danym miesiącu kalendarzowym, przyjmując, że wartość jednego dnia świadczenia usługi wynosi 1/30 wynagrodzenia wskazanego w ust. 2.
6. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie przez Wykonawcę w formie elektronicznej faktur oraz ich korekt, a także innych dokumentów i korespondencji związanej z dochodzeniem należności wynikających z tych faktur. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.
7. Płatności Zamawiający zobowiązany jest wnosić na rachunek bankowy wskazany na fakturze i widniejący w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonego przez Ministerstwo Finansów.
8. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu należności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe w transakcjach handlowych. Za datę otrzymania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.

§5

1. Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej do wysokości 10% wartości netto umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej do wysokości 10% wartości netto umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w uruchomienia usługi będącej przedmiotem zamówienia do wysokości 1% łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji usług zastrzeżeniem, że wysokość wszystkich kar z tego tytułu liczona łącznie nie będzie większa niż 20% wartości netto Umowy określonej w § 4 ust.1
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w przekroczenia terminów wynikających z SLA (Załącznik nr 1 do Umowy - Rozdział IX ust. 9) do wysokości:
* 0,5% łącznej wartości netto Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu Critical
* 0,3% łącznej wartości netto Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu 3
* 0,2% łącznej wartości netto Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu 2
* 0,1% łącznej wartości netto Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu 1

z zastrzeżeniem, że wysokość wszystkich kar z tego tytułu liczona łącznie nie będzie większa niż 20% wartości netto Umowy określonej w § 4 ust.1

1. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, Strony pozostawiają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
2. Strony zgodnie ustalają, iż maksymalna łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości netto Umowy określonej w § 4 ust.1.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy wynikającą z własnych nieprawidłowych działań lub działań osób lub podmiotów, którymi się posługuje.
4. W przypadku czynników opóźniających wykonanie usług a niezależnych od stron wymagane jest wcześniejsze powiadomienie o takich okolicznościach.
5. Kary umowne, o których mowa w niniejszej Umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia żądania zapłaty.

§6

1. Umowa może być przedłużana na kolejne przedziały czasowe za pisemną zgodą obydwu stron w drodze pisemnego pod rygorem nieważności aneksu. Jeżeli umowa została przedłużona na kolejny okres, Zamawiający może rozwiązać umowę w tym okresie obowiązywania za wypowiedzeniem w każdym czasie i bez podania przyczyn ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego. Wykonawca może rozwiązać w takim przypadku niniejszą umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia jedynie z ważnych powodów ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada upoważnienie do świadczenia usługi SOC m.in. w zakresie wskazanym w §1 oraz Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W okresie trwania umowy Zamawiający zobowiązany jest do korzystania w zakresie przedmiotu umowy wyłącznie z usług i dostaw świadczonych przez Wykonawcę.
4. Strony zobowiązują się w, trakcie obowiązywania niniejszej umowy a także bezterminowo po jej zakończeniu, do zachowania w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywani, nie ujawniania ani nie wykorzystywania bez pisemnej zgody drugiej Strony informacji handlowych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej Strony bądź podmiotów z nią współpracujących, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia żąda uprawniony organ lub organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże w niezbędnych zakresie.
5. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za jakichkolwiek przypadek niewykonania lub zwłoki w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą włączając w to bez ograniczeń pożar, burzę, powódź, trzęsienie ziemi wypadek, kradzież, działanie wroga publicznego, wojnę, rebelię, akty siły wyższej, awarie publicznych sieci energetycznych i telekomunikacyjnych oraz wszelkie inne okoliczności zewnętrzne, pod warunkiem, że strona powołująca się na tę klauzulę niezwłocznie po powstaniu stanu wyższej konieczności zawiadomi drugą ze stron o zeszłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu.
7. Strony podporządkowują się jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

§7

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się prawa polskiego.
2. W celu należytego wykonywania przez Przetwarzającego, jako Wykonawcy w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Zamawiającego w rozumieniu Umowy Głównej (dalej też tak zwanymi w postanowieniach niniejszego paragrafu) zobowiązań z Umowy Głównej niezbędne jest przetwarzanie przez Wykonawcę danych kontaktowych przedstawicieli Zamawiającego. Dotyczy to imienia i nazwiska, stanowiska u Zamawiającego, służbowego adresu e-mail lub służbowego nr telefonu. Przekazanie tych danych kontaktowych ma charakter udostępnienia i tym samym Wykonawca staje się administratorem tych danych.

§8

1. Spory wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygane będą pr zez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowa zostaje zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron (zapis zostanie usunięty w przypadku zawarcia umowy w postaci elektronicznej).

Wykonawca Zamawiający

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1: Opis usługi, warunki świadczenia usługi

Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3: Certyfikat ISO producenta systemu SOC

*Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego*

*(Załącznik nr 1 do Umowy)*

**System monitoringu infrastruktury IT i usługa SOC**

1. MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE
2. Tworzenia wielu użytkowników systemu monitorowania IT bez dodatkowych opłat.
3. Zapewnienia równoległego dostępu do systemu dla wielu użytkowników.
4. Ograniczania użytkownikom dostępu do wybranych grup hostów.
5. Monitorowanie
6. Monitorowania serwerów fizycznych.
7. Monitorowania urządzeń sieciowych.
8. Monitorowania stanu połączeń.
9. Monitorowanie interfejsów sieciowych przełączników, routerów, serwerów
10. Monitorowanie maszyn wirtualnych pracujących pod kontrolą systemów operacyjnych Windows i Linux.
11. Dostęp do systemu monitorowania przez panel dla urządzeń mobilnych.
12. Możliwość rozbudowy systemu o monitorowanie kolejnych urządzeń.
13. Automatyczne wykrywanie usług na urządzeniach, powiadamianie o wykryciu nowych usług na urządzeniu.
14. Grupowanie hostów.
15. Definiowanie planowanych przerw serwisowych dla hostów i usług.
16. Możliwość zaznaczenia reakcji na awarię - odpowiadanie na alerty (ACK).
17. Wykonywanie operacji na grupach hostów (włączenie/wyłączenie monitorowania, powiadomień; konfiguracje przerw serwisowych).
18. Generowanie raportów dostępności monitorowanych urządzeń, usług i procesów biznesowych (raporty wyświetlane na stronie www).
19. Monitorowanie serwerów za pomocą agentów
20. Monitorowanie serwerów aplikacji: Tomcat, Oracle WebLogic Server, Oracle Application Server .
21. Monitorowanie Active Directory.
22. Monitorowanie serwerów plików, udziałów sieciowych.
23. Monitorowanie statusu serwerów Apache.
24. Monitorowanie baz danych:
* ORACLE,
* MySQL,
* Postgress.
* MSSQL Server
* DB2
1. Monitorowanie urządzeń przez następujące protokoły:
* SNMP,
* WMI,
* IPMI.
1. Konfigurację oprogramowania systemu monitorowania poprzez interfejs WWW.
2. Monitorowanie poprawności działania DNS.
3. Monitorowanie środowiska VMware.
4. Monitorowanie środowiska Hyper-V.
5. Monitorowanie działania serwera czasu NTP.
6. Monitorowanie offsetu czasu na serwerach.
7. Monitorowanie ping - czasy odpowiedzi, straty pakietów.
8. Monitorowanie zajętości miejsca na poszczególnych partycjach.
9. Monitorowanie obciążenia dysków.
10. Monitorowanie wykorzystania pamięci RAM.
11. Monitorowanie obciążenia CPU.
12. Monitorowanie logów systemowych Windows.
13. Monitorowanie macierzy dyskowych, status urządzenia statusów dysków urządzenia.
14. Dodawanie własnych wtyczek / agentów dla urządzeń i usług, które standardowo nie są obsługiwane.
15. Zgodność z wtyczkami programu Nagios służącego do monitorowania sieci, urządzeń sieciowych, aplikacji oraz serwerów działający w systemach Linux i Unix.
16. Agregację usług niskiego poziomu do procesów biznesowych (tzw. Business Intelligence)
17. Symulację awarii elementów infrastruktury i badanie jej wpływu na procesy biznesowe
18. Monitorowanie rozproszone (podgląd w pojedynczym panelu stanu wielu instancji monitorujących, np. z kilku lokalizacji/oddziałów).
19. Wykrywanie niestabilnie działających usług.
20. Monitorowanie dostępności stron internetowych.
21. Konfigurację hierarchiczną (dziedziczenie konfiguracji dla grup urządzeń).
22. Prezentacja
23. Prezentację stanu urządzeń na mapie.
24. Prezentację danych na dashboardach.
25. Elastyczną konfigurację dashboardów, wybór elementów.
26. Wizualizację stanu działania całej infrastruktury na jednym dashboardzie.
27. Tworzenie indywidualnych dashboardów przez użytkowników
28. Powiadomienia
29. Globalne wyłączanie powiadomień.
30. Powiadamianie użytkownika o problemach przez e-mail.
31. Eskalację powiadomień do kolejnych użytkowników w przypadku braku reakcji na powiadomienie.
32. Definiowanie przedziałów czasowych w których wysyłane są powiadomienia do poszczególnych użytkowników.
33. Definiowanie różnych wartości progowych alertów na poziomie globalnym, grupy urządzeń, pojedynczych urządzeń, pojedynczych usług
34. Konfiguracja
35. Konfigurację oprogramowania systemu monitorowania poprzez interfejs WWW
36. Automatyczna konfiguracja i działanie z REST-API
37. Centralne zarządzanie agentami
38. Integracja danych z różnych źródeł danych (JSON, XML, SNMP)
39. Monitoring bazy danych systemu HIS
40. Możliwość monitorowania bazy danych systemu HIS w zakresie co najmniej:
* Instance state
* Version
* Jobs
* Locks
* Processes
* Number of active sessions
* Recovery area
* Log switch activity
* General tablespace information
* Tablespaces performance
* Long active sessions
* Undo retention
* Checkpoint and online backup state
* Custom SQLs
* RMAN backup status
* RMAN backups
* ASM disk groups
* Apply and transport lag of Oracle Data-Guard
1. Możliwość dodania własnych zapytań SQL i monitorowanie zwracanych wartości
2. Kolektor logów
3. System posiada własny kolektor logów syslog
4. Może odbierać wiadomości bezpośrednio z syslog lub SNMP traps
5. Za pomocą agentów potrafi oceniać logi tekstowe oraz logi Windows Event
6. Klasyfikuje wiadomości bazując na zdefiniowanych przez użytkownika regułach, potrafi korelować, podsumowywać, liczyć, opisywać i przepisywać wiadomości, a także uwzględniać ich relacje czasowe.
7. Cyberbezpieczeństwo
8. System monitoruje urządzenia klasy UTM minimum w zakresie:
* wykrywanie włamań i szybkość blokowania WARN lub CRIT, jeśli wskaźnik wykrywania przekracza poziomy konfigurowane przez użytkownika
* monitoruje stan synchronizacji klastra High-Availability. Status „zsynchronizowany” ustawienie stanu na OK, a status „niezsynchronizowany” na CRIT.
* monitoruje ogólny stan alarmów czujników urządzenia Firewall. Status kontroli jest OK, jeśli wszystkie czujniki mają status alarmu „fałsz” (0) i CRIT, jeśli co najmniej jeden czujnik ma stan alarmu „prawda” (1).
* monitoruje aktualną liczbę sesji na urządzeniu
* monitoruje liczbę dostępnych tuneli IPSec VPN
* monitoruje wykrywanie wirusów i szybkość blokowania systemów FortiGate AntiVirus. Przechodzi WARN lub CRIT, jeśli wskaźnik wykrywania przekracza poziomy konfigurowane przez użytkownika.
* monitoruje poziom wykorzystania procesora
* Górne domyślne poziomy to 80,0, 90,0 procent. Poziomy są konfigurowalne.
1. System ma możliwość odbierania i prezentacji danych z UTM z wykorzystaniem kolektora logów syslog
2. System ma możliwość odbierania danych z systemu EDR z wykorzystaniem kolektora logów syslog.
3. **Warunki świadczenia usługi**
4. Operacyjne Centrum Bezpieczeństwa; centrum kompetencyjne, które zajmować się będzie monitorowaniem infrastruktury teleinformatycznej, analizą zdarzeń, detekcją zagrożeń bezpieczeństwa i reagowaniem na wykryte incydenty naruszające bezpieczeństwo teleinformatyczne chronionych organizacji za pomocą analizy zbieranych logów z urządzeń, systemów IT oraz aplikacji, korelacją zdarzeń i detekcją zagrożeń oraz odpowiednią reakcję na pojawiające się incydenty
5. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca będzie świadczył usługę monitorowania i analizy danych prezentowanych w Systemie monitorowania zgodnie z opisanymi poniżej wymaganiami.
6. Aktualizacje dostarczonego Systemu SOC do nowych wersji oprogramowania przez okres 12 miesięcy.
7. Szkolenia administratorów on-line z nowych funkcjonalności,
8. Usługi konsultacyjne w zakresie funkcjonalności, eksploatacji i administrowania Systemem, bieżące aktualizacje dokumentacji technicznej dla Systemu,
9. Przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz mail 24/7
10. Monitorowanie zdarzeń naruszenia cyberbezpieczeństwa oraz ciągłości pracy infrastruktury w trybie 24/7/365, zgodnie z określonymi poniżej warunkami SLA
11. Zgłoszenia i Incydenty są klasyfikowane na podstawie potencjalnego wpływu na Klienta. Wykorzystywane są 4 poziomy klasyfikacji, jak przedstawiono w poniższej tabeli:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Poziom** | **Opis** | **Zagrożenie** | **Przykład** |
| Krytyczny | Niezbędne natychmiastowe działanie | - Przerwa w działaniu serwera/systemu | Wyciek danych |
|  | złagodzić obecne złośliwe oprogramowanie | - Brak odbioru danych z |  |
|  | Działalność | lokalizacja klienta |  |
| 3 | Wysokie prawdopodobieństwo incydentu, jeśli  | - Znaczące zmiany w SIEM | Brak potwierdzenia |
|  | nie podejmuje się działań zapobiegawczych | - wskazanie natężenia ruchu danych obniżona wydajność potencjał |  |
| 2 | Niski potencjalny incydent | - Użytkownik nie zaktualizował hasła w wymaganym odstępie czasu | Znaleziony wirus na stacji roboczej |
| 1 | Aktywności utrzymaniowe lub informacyjne | - | Raport |

1. W oparciu o klasyfikację i rodzaj zdarzenia/zgłoszenia wsparcie reaguje zgodnie z poniższymi interwałami.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Poziom** | **Opis** | **Zagrożenie** | **SLA** |
|  |  |  |  |
| Critical | 1 godzina | 1 godzina | 96% |
| 3 | 24 godziny | 2 godziny | 96% |
| 2 | 72 godziny | 8 godzin | 96% |
| 1 | 5 dni | 24 godzin | 96% |

1. W ramach usługi Wykonawca monitoruje krytyczne elementy infrastruktury IT:
* Serwery 10 sztuk
* Macierze 2 sztuki
* Przełączniki FC 2 sztuki
* Przełączniki LAN 18 sztuk
* Serwer Backupu 1 sztuka
* Biblioteka taśmowa LTO 1 sztuka
* NAS 1 sztuki
* UPS 7 sztuk
* Serwer aplikacji
* IIS 4. sztuki
* Serwer wirtualizacji 3 sztuki
* Serwer AD 2 sztuki
* Serwer Bazy Danych Oracle 1 sztuka

W przypadku instalacji przez Zamawiającego nowego rozwiązania będącego jednym z powyższych elementów musi ono zostać objęte systemem monitorowania w ramach usługi SOC.

1. W ramach usługi wykonawca monitoruje krytyczne elementy systemu HIS:
* Monitorowanie komunikacji z platformą P1
* Monitorowanie komunikacji EWUŚ
* Monitorowanie bazy danych systemu HIS
1. Producent Systemu SOC musi posiadać certyfikacje w zakresie: ŚWIADCZENIA USŁUGI SECURITY OPERATION CENTER - REAGOWANIE NA ZAGROŻENIA CYBERBEZPIECZEŃSTWA, zgodnie z normą ISO ISO/IEC 27001:2017 - odpowiednie dokumenty zostaną okazane na każde wezwanie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do skierowania do realizacji zamówienia − Eksperta ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych – min. 1 osoba, która posiada: Certyfikat Autoryzowanego Administratora Środowiska Eskulap - odpowiednie dokumenty zostaną okazane na każde wezwanie Zamawiającego.

**Wsparcie do użytkowanych licencji VeeAM :**

|  |
| --- |
| **Wymagania ogólne** |
| Oprogramowanie musi być produktem przeznaczonym do obsługi środowisk DataCenter. Oferowany produkt musi znajdować się w kwadracie liderów Gartner Magic Quadrant for Data Center Backup and Recovery Solutions oraz na ogólnie dostępnej liście referencyjnej Gartner: https://www.gartner.com/reviews/market/data-center-backup-and-recovery-solutions i spełniać minimalne wymaganie : - minimalna liczba referencji 150, - minimalna ocena z referencji 4,5, |
| Oprogramowanie musi współpracować z infrastrukturą VMware w wersji 6.x, 7.x i 8.0 oraz Microsoft Hyper-V 2012, 2012R2, 2016, 2019 i 2022. Wszystkie funkcjonalności w specyfikacji muszą być dostępne na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych, chyba, że wyszczególniono inaczej |
| Oprogramowanie musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych z sieciowych urządzeń plikowych NAS opartych o SMB, CIFS i/lub NFS oraz bezpośrednio z serwerów plikowych opartych o Windows i Linux. |
| **Całkowite koszty posiadania** |
| Oprogramowanie musi być niezależne sprzętowo i umożliwiać wykorzystanie dowolnej platformy serwerowej i dyskowej |
| Oprogramowanie musi tworzyć “samowystarczalne” archiwa do odzyskania których nie wymagana jest osobna baza danych z metadanymi deduplikowanych bloków |
| Oprogramowanie musi mieć mechanizmy deduplikacji i kompresji w celu zmniejszenia wielkości archiwów. Włączenie tych mechanizmów nie może skutkować utratą jakichkolwiek funkcjonalności wymienionych w tej specyfikacji |
| Oprogramowanie nie może przechowywać danych o deduplikacji w centralnej bazie. Utrata bazy danych używanej przez oprogramowanie nie może prowadzić do utraty możliwości odtworzenia backupu. Metadane deduplikacji muszą być przechowywane w plikach backupu. |
| Oprogramowanie musi zapewniać warstwę abstrakcji nad poszczególnymi urządzeniami pamięci masowej, pozwalając utworzyć jedną wirtualną pulę pamięci na kopie zapasowe. Wymagane jest wsparcie dla nieograniczonej liczby pamięci masowych to takiej puli. |
| Oprogramowanie musi pozwalać na tworzenie repozytorium kopii zapasowych bezpośrednio na zasobach Microsoft Azure Blob, Google Cloud Storage, Amazon S3, Wasabi Cloud Storage oraz na innych kompatybilnych z S3 przestrzeniach obiektowych. Dodatkowo, oprogramowanie musi wspierać archiwizowanie tych danych do Microsoft Azure Archive Blob Storage oraz Amazon S3 Glacier. |
| Oprogramowanie musi wspierać niezmienność kopii zapasowych na potrzeby ochrony przed ransomware poprzez niedopuszczenie do usunięcia lub modyfikacji kopii zapasowej w zadanym okresie czasu.  |
| Oprogramowanie nie może instalować żadnych stałych agentów wymagających wdrożenia czy upgradowania wewnątrz maszyny wirtualnej dla jakichkolwiek funkcjonalności backupu lub odtwarzania |
| Oprogramowanie musi oferować portal samoobsługowy, umożliwiający odtwarzanie użytkownikom wirtualnych maszyn, obiektów MS Exchange i baz danych MS SQL, Oracle oraz PostgreSQL (w tym odtwarzanie point-in-time) |
| Oprogramowanie musi zapewniać możliwość delegacji uprawnień do odtwarzania na portalu |
| Oprogramowanie musi mieć możliwość integracji z innymi systemami poprzez wbudowane RESTful API |
| Oprogramowanie musi mieć wbudowane mechanizmy backupu konfiguracji w celu prostego odtworzenia systemu po całkowitej reinstalacji |
| Oprogramowanie musi mieć wbudowane mechanizmy szyfrowania zarówno plików z backupami jak i transmisji sieciowej. Włączenie szyfrowania nie może skutkować utratą jakiejkolwiek funkcjonalności wymienionej w tej specyfikacji |
| Oprogramowanie musi posiadać mechanizmy chroniące przed utratą hasła szyfrowania |
| Oprogramowanie musi posiadać architekturę klient/serwer z możliwością instalacji wielu instancji konsoli administracyjnych. |
| Oprogramowanie musi posiadać natywne mechanizmy uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) w celu dostępu do konsoli administracyjnej |
| **Wymagania RPO** |
| Oprogramowanie musi wykorzystywać mechanizmy Change Block Tracking na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych. Mechanizmy muszą być certyfikowane przez dostawcę platformy wirtualizacyjnej |
| Oprogramowanie musi wykorzystywać mechanizmy śledzenia zmienionych plików przy zabezpieczaniu udziałów plikowych. |
| Oprogramowanie musi oferować możliwość sterowania obciążeniem storage'u produkcyjnego tak aby nie przekraczane były skonfigurowane przez administratora backupu poziomy latencji. Funkcjonalność ta musi być dostępna na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych z dokładnością do pojedynczego datastoru |
| Oprogramowanie musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych z bezpośrednim wykorzystaniem snapshotów macierzowych. Musi też zapewniać odtwarzanie maszyn wirtualnych z takich snapshotów. Proces wykonania kopii zapasowej nie może wymagać użycia jakichkolwiek hostów tymczasowych. Opisana funkcjonalność powinna działać w środowisku VMware. |
| Oprogramowanie musi posiadać wsparcie dla VMware vSAN potwierdzone odpowiednią certyfikacją VMware. |
| Oprogramowanie musi wspierać kopiowanie backupów oraz zasobów plikowych na taśmy. |
| Oprogramowanie musi mieć możliwość tworzenia retencji GFS (Grandfather-Father-Son) |
| Oprogramowanie musi wspierać bezpośrednią integrację z urządzeniami deduplikacyjnymi. Minimalnie wsparcie wymagane dla Dell DataDomain, HPE StoreOnce, ExaGrid, Fujitsu CS800, Quantum DXi oraz Infinidat InfiniGuard.  |
| Oprogramowanie musi wspierać BlockClone API w przypadku użycia Windows Server 2016, 2019 lub 2022 z systemem pliku ReFS jako repozytorium backupu. Podobna funkcjonalność musi być zapewniona dla repozytoriów opartych o linuxowy system plików XFS. |
| Oprogramowanie musi mieć możliwość kopiowania backupów oraz replikacji wirtualnych maszyn z wykorzystaniem wbudowanej akceleracji WAN. |
| Oprogramowanie musi mieć możliwość replikacji asynchronicznej włączonych wirtualnych maszyn bezpośrednio z infrastruktury VMware vSphere pomiędzy hostami ESXi oraz pomiędzy hostami Hyper-V. Dodatkowo oprogramowanie musi mieć możliwość użycia plików kopii zapasowych jako źródła replikacji. |
| Oprogramowanie musi mieć możliwość replikacji ciągłej, opartej o VMware VAIO, włączonych wirtualnych maszyn bezpośrednio z infrastruktury VMware vSphere. Dla replikacji ciągłej musi być możliwość zdefiniowania dziennika pozwalającego na odzyskanie danych z dowolnego punku w ramach ustalonego parametru RPO. |
| Oprogramowanie musi umożliwiać przechowywanie punktów przywracania dla replik |
| Oprogramowanie musi umożliwiać wykorzystanie istniejących w infrastrukturze wirtualnych maszyn jako źródła do dalszej replikacji (replica seeding) |
| Oprogramowanie musi wykorzystywać wszystkie oferowane przez hypervisor tryby transportu (sieć, hot-add, LAN Free-SAN) |
| **Wymagania RTO** |
| Oprogramowanie musi umożliwiać jednoczesne uruchomienie wielu maszyn wirtualnych bezpośrednio ze zdeduplikowanego i skompresowanego pliku backupu, z dowolnego punktu przywracania, bez potrzeby kopiowania jej na storage produkcyjny. Funkcjonalność musi być oferowana dla środowisk VMware, Hyper-V oraz Nutanix AHV niezależnie od rodzaju storage’u użytego do przechowywania kopii zapasowych. |
| Dodatkowo dla środowiska vSphere, Hyper-V i Nutanix AHV powyższa funkcjonalność powinna umożliwiać uruchomianie backupu z innych platform (inne wirtualizatory, maszyny fizyczne oraz chmura publiczna) |
| Oprogramowanie musi pozwalać na migrację on-line tak uruchomionych maszyn na storage produkcyjny. Migracja powinna odbywać się mechanizmami wbudowanymi w hypervisor. Jeżeli licencja na hypervisor nie posiada takich funkcjonalności - oprogramowanie musi realizować taką migrację swoimi mechanizmami |
| Oprogramowanie musi pozwalać na zaprezentowanie pojedynczego dysku bezpośrednio z kopii zapasowej do wybranej działającej maszyny wirtualnej vSpehre |
| Oprogramowanie musi pozwalać na uruchomienie zasobów plikowych SMB oraz baz danych MS SQL i Oracle bezpośrednio ze skompresowanego i skompresowanego pliku backupu. Dodatkowo wspierana musi być migracja on-line tak uruchomionych zasobów na środowisko produkcyjne. |
| Oprogramowanie musi umożliwiać pełne odtworzenie wirtualnej maszyny, plików konfiguracji i dysków |
| Oprogramowanie musi umożliwiać pełne odtworzenie wirtualnej maszyny bezpośrednio do Microsoft Azure, Microsoft Azure Stack, Amazon EC2 oraz Google Cloud Platform. |
| Oprogramowanie musi umożliwić odtworzenie plików/folderów lub ich uprawnień na maszynę operatora, lub na serwer produkcyjny bez potrzeby użycia agenta instalowanego wewnątrz wirtualnej maszyny. Funkcjonalność ta nie powinna być ograniczona wielkością i liczbą przywracanych plików |
| Oprogramowanie musi mieć możliwość odtworzenia plików bezpośrednio do maszyny wirtualnej poprzez sieć, przy pomocy natywnego API dla platformy VMware i PowerShell Direct dla platformy Hyper-V. |
| Oprogramowanie musi wspierać odtwarzanie pojedynczych plików z systemów Windows, Linux, BSD, Solaris, Mac, Novell |
| Oprogramowanie musi wspierać przywracanie plików z partycji Linux LVM oraz Windows Storage Spaces. |
| Oprogramowanie musi umożliwiać szybkie granularne odtwarzanie obiektów aplikacji bez użycia jakiegokolwiek agenta zainstalowanego wewnątrz maszyny wirtualnej. |
| Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie obiektów Active Directory takich jak konta komputerów, konta użytkowników, dowolnych atrybutów, rekordów DNS zintegrowanych z AD, Microsoft System Objects, certyfikatów CA, elementów AD Sites oraz pozwalać na odtworzenie haseł.  |
| Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft Exchange 2013SP1 i nowszych (dowolny obiekt w tym obiekty w folderze "Permanently Deleted Objects"). Odtwarzanie musi być możliwe bezpośrednio do środowiska produkcyjnego. |
| Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft SQL 2008 i nowszych. Odtwarzanie musi być możliwe bezpośrednio do środowiska produkcyjnego dla odzysku point-in-time, całych baz lub pojedynczych tabeli, widoków oraz procedur. |
| Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft Sharepoint 2013 i nowszych. Odtwarzanie musi być możliwe bezpośrednio do środowiska produkcyjnego dla odzysku całych witryn, bibliotek oraz pojedynczych dokumentów wraz z historią ich wersji. |
| Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie baz danych Oracle z opcją odtwarzanie point-in-time wraz z włączonym Oracle DataGuard. Funkcjonalność ta musi być dostępna dla baz uruchomionych w środowiskach Windows oraz Linux. |
| Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie baz danych PostgreSQL z opcją odtwarzanie point-in-time. Funkcjonalność ta musi być dostępna dla baz uruchomionych w środowiskach Linux. |
| Oprogramowanie musi posiadać natywną integrację dla backupów wykonywanych poprzez Oracle RMAN |
| Oprogramowanie musi posiadać natywną integrację dla backupów wykonywanych poprzez SAP HANA, SAP Oracle |
| Oprogramowanie musi posiadać natywną integrację dla backupów wykonywanych poprzez MS SQL VDI |
| Oprogramowanie musi wspierać także specyficzne metody odtwarzania w tym "reverse CBT" oraz odtwarzanie z wykorzystaniem sieci SAN |
| **Ograniczenie ryzyka** |
| Oprogramowanie musi dawać możliwość stworzenia laboratorium (izolowane środowisko) dla vSphere i Hyper-V używając wirtualnych maszyn uruchamianych bezpośrednio z plików backupu. Powyższa funkcjonalność powinna umożliwiać uruchomianie backupu z innych platform (inne wirtualizatory, maszyny fizyczne oraz chmura publiczna) |
| Dla VMware’a oprogramowanie musi pozwalać na uruchomienie takiego środowiska dla replik maszyn wirtualnych oraz bezpośrednio ze snapshotów macierzowych stworzonych na wspieranych urządzeniach. |
| Oprogramowanie musi umożliwiać weryfikację odtwarzalności wielu wirtualnych maszyn jednocześnie z dowolnego backupu według własnego harmonogramu w izolowanym środowisku. Testy powinny uwzględniać możliwość uruchomienia dowolnego skryptu testującego również aplikację uruchomioną na wirtualnej maszynie. Testy muszą być przeprowadzone bez interakcji z administratorem |
| Oprogramowanie musi umożliwiać integrację z oprogramowaniem antywirusowym w celu wykonania skanu zawartości pliku backupowego przed odtworzeniem jakichkolwiek danych. Integracja musi być zapewniona minimalnie dla Windows Defender, Symantec Protection Engine oraz ESET NOD32. |
| Oprogramowanie musi umożliwiać dwuetapowe, automatyczne, odtwarzanie maszyn wirtualnych z możliwością wstrzyknięcia dowolnego skryptu przed odtworzeniem danych do środowiska produkcyjnego. |
| **Środowiska fizyczne** |
| Rozwiązanie musi wykonywać kopię zapasową systemu Windows oraz Linux wykorzystując agenta znajdującego się wewnątrz systemu operacyjnego |
| Rozwiązanie musi wspierać systemy operacyjne Windows w wersjach klienckich oraz serwerowych |
| Rozwiązanie musi wspierać co najmniej następujące dystrybucje systemów Linux: Debian, Ubuntu, RHEL, CentOS, Oracle Linux, SLES, Fedora, openSUSE |
| Rozwiązanie musi wspierać system operacyjny macOS |
| Oprogramowanie musi wspierać odtwarzanie pojedynczych plików z systemów Windows, Linux, MacOS, Unix |
| Rozwiązanie musi mieć możliwość instalacji oraz zarządzania wykorzystując tryb niezależny (per agent) jak również zcentralizowany (poprzez centralną konsolę zarządzającą) |
| Rozwiązanie musi wspierać systemy oparte o Microsoft Failover Cluster |
| Rozwiązanie musi wspierać zabezpieczanie do oraz odzyskiwanie z urządzeń blokowych pozwalając na odzysk całej maszyny (tzw. bare metal recovery) wybranych wolumenów, oraz wybranych plików i folderów |
| Rozwiązanie musi wspierać backup podłączonych dysków USB |
| Kopia zapasowa całej maszyny oraz pojedynczych wolumenów musi być wykonywana na poziomie blokowym |
| Rozwiązanie musi pozwalać na przechowywanie kopii zapasowych na zasobach lokalnych (wewnętrznych) dyskach zabezpieczanej maszyny, Direct Attached Storage (DAS), takich jak zewnętrzne dyski USB, eSATA lub Firewire, Network Attached Storage (NAS) pozwalającym na wystawienie swoich zasobów poprzez SMB (CIFS) lub NFS, bezpośrednio na zasobach obiektowych (w tym chmury) |
| Rozwiązanie musi wspierać deduplikacje oraz kompresję na źródle. Dane wysyłane na repozytorium muszą być już odpowiednio przetworzone  |
| Rozwiązanie musi wspierać kontrolę pasma sieciowego |
| Rozwiązanie musi wspierać ograniczenie wykonywania backupów dla konkretnych sieci bezprzewodowych |
| Rozwiązanie musi wspierać ograniczenia wykonywania backupów dla połączeń VPN |
| Rozwiązanie musi wspierać śledzenie zmienionych bloków podczas wykonywania kopii zapasowych. Dla systemów Windows technologia śledzenia bloków dla systemów serwerowych musi być certyfikowana przez Microsoft |
| Rozwiązanie musi wspierać technologię BitLocker |
| Rozwiązanie musi wspierać uruchamianie z nośnika odtwarzania |
| Rozwiązanie musi wspierać odzysk pojedynczych elementów aplikacji z jednoprzebiegowej kopii zapasowej dla Microsoft Exchange 2013SP1 i nowszych, Microsoft Active Directory 2008 i nowszych, Microsoft Sharepoint 2013 i nowszych, Microsoft SQL 2008 i nowszych, Oracle 11g i nowszych oraz PostgreSQL 12 i nowszych |
| Rozwiązanie musi wspierać odzysk do konkretnego punktu w czasie (point-in-time) dla wspieranych systemów bazodanowych  |
| Rozwiązanie musi umożliwiać natychmiastowe publikowanie baz MS SQL i Oracle poprzez bezpośrednie uruchomienie ich z pliku backupu.  |
| Rozwiązanie musi wspierać odzysk obrazów kopii zapasowych bezpośrednio do vSphere, Hyper-V, Nutanix AHV, Microsoft Azure, Microsoft Azure Stack, Amazon EC2 oraz Google Cloud Platform |
| Rozwiązanie musi wspierać szyfrowanie |
| Rozwiązanie musi wspierać możliwość wykonywania kopii zapasowych stacji klienckich, lokalnie do repozytorium tymczasowego (cache) gdy połączenie sieciowe do głównego repozytorium kopii zapasowych jest niedostępne |
| Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność automatycznego zmniejszenia szybkości przetwarzania danych, aby nie dopuścić do obniżenia wydajności systemu zabezpieczanego |
| Rozwiązanie musi posiadać ochronę przed ransomware poprzez automatyczne odmontowanie nośnika po wykonanym backupie stacji klienckiej |
| Rozwiązanie musi wspierać tworzenie wielu zadań backupowych |
| **Licencje i terminy** |
| Zamawiający dopuszcza rozwiązanie subskrypcyjne.Dostarczone rozwiązanie ma funkcjonować przez okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy. |

……………………………………….

 *podpis*