

UMOWA NR/2019

Zawarta w dniu r. w Chełmnie

omiędzy:

Zespołem Opieki Zdrowotnej w Chełmnie, Pl. Rydygiera 1, 86-200 Chełmno, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Toruniu - VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035765, zwanym w dalszej treści umowy ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez :

1. Jacka Misiółka – Dyrektora Naczelnego

a

..... z siedzibą w:, zarejestrowaną w....., zwaną w dalszej treści umowy WYKONAWCĄ, reprezentowaną przez:

1. –

(imię i nazwisko)

(stanowisko)

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie zapytania o cenę w oparciu o Regulamin Zamówień Publicznych Zespołu Opieki Zdrowotnej w Chełmnie pn.: „**Usługa outsourcingu druku dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Chełmnie**” (Nr post. 4/2019) zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest uruchomienie i utrzymanie przez okres 12 miesięcy systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukujących użytkowanych przez Zamawiającego obejmującego:
 - a) zapewnienie ciągłości pracy urządzeń drukujących. Wykaz urządzeń drukujących Zamawiającego, których dotyczy niniejsza Umowa (zwanymi dalej „urządzeniami drukującymi”) stanowi Załącznik nr 1 do Umowy. Nowo nabyte przez Zamawiającego urządzenia drukujące lub urządzenia użyczone przez Wykonawcę, nie uwzględnione w Załączniku nr 1, objęte są niniejszą Umową po zgłoszeniu ich Wykonawcy,
 - b) udostępnienie i prowadzenie przez Wykonawcę, w oparciu o jego serwery, serwisu umożliwiającego:
 - i. zdalne monitorowanie ilości wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących z wykorzystaniem oprogramowania (agentów) zainstalowanego u Zamawiającego, na które Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa użytkowania – podsystem monitorowania. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych, nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do udzielania licencji/ sublicencji lub odsprzedaży oprogramowania, które dostarczył w ramach umowy i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich;
 - ii. raportowanie ilości wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących–podsystem raportowy;
 - c) śledzenie i analizowanie przez Wykonawcę stanów zużycia materiałów eksploatacyjnych urządzeń drukujących Zamawiającego oraz płynną dostawę materiałów eksploatacyjnych na podstawie zgłoszeń Zamawiającego (z wyjątkiem papieru);
 - d) użyczenie urządzeń drukujących dla wybranych stanowisk pracy (istniejących lub nowotworzonych) w miejscach wskazanych przez Zamawiającego. Każdorazowo, Strony umowy podpiszą protokół użyczenia, który będzie zawierał minimum takie dane jak: producent, typ, model, nr seryjny, stan licznika. Wykonawca oświadcza, iż oznakuje każde użyczane urządzenie, w sposób umożliwiający jego łatwą identyfikację.
2. Comiesięczna opłata:
 - a) uwzględnia koszt wydruku jednej strony A4 dla wszystkich urządzeń Zamawiającego;
 - b) obliczana jest na podstawie ilości wykonanych wydruków raportowanych do serwisu Wykonawcy.
3. Przedmiotem zamówienia objęte będą posiadane przez Zamawiającego urządzenia drukujące wskazane w załączniku nr 1 oraz urządzenia drukujące nabywane przez Zamawiającego w ramach tworzenia nowych stanowisk pracy.
4. Każda ze stron umowy ma prawo jej wypowiedzenia z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Wdrożenie i uruchomienie systemu nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Z wykonania wdrożenia i uruchomienia u Zamawiającego systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukujących Strony podpiszą protokół. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do urządzeń drukujących w celu przeprowadzenia prawidłowej instalacji oprogramowania oraz udzieli niezbędnej pomocy przy instalacji.
6. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie dostarczone w ramach umowy i urządzenia będą wolne od wad prawnych i wad fizycznych.

7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę, o jakiej mowa w § 1 ust 1 umowy, a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić opłatę, o jakiej mowa w § 1 ust. 2 umowy.

§ 2

1. Zakres wsparcia serwisowego obejmuje:

- a) przejęcie zobowiązań gwarancyjnych urządzeń drukujących Zamawiającego będących na gwarancji;
- b) utrzymanie ciągłości i poprawności pracy oprogramowania agentów, przy czym Zamawiający wyraża zgodę na dostęp zdalny do oprogramowania (agentów) w celu ich naprawy lub aktualizacji;
- c) płynne dostarczanie do magazynu Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych (z wyjątkiem papieru) w tym tonerów, tuszy, zapewniające istnienie zapasu gwarantującego ciągłość pracy urządzeń w terminie 3 dni roboczych od złożenia zapotrzebowania,
 - w przypadku zamówień tuszy, materiał będzie każdorazowo wyceniany przy zamówieniu i przesyłany do akceptacji. Po akceptacji ceny tuszu zostanie wystawiona oddzielna faktura za sprzedany tusz.
- d) usługi:
 - i. użyczenia urządzeń drukujących;
 - ii. dostawy materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących na podstawie każdorazowego zlecenia Zamawiającego;
- e) demontaż użyczonych urządzeń drukujących i ich odebranie przez Wykonawcę potwierdzone protokołem w czasie nie dłuższym niż 7 dni po zakończeniu okresu obowiązywania umowy;
- f) odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych w ilości minimum po 6 sztuk, zapakowanych w dedykowane opakowania.

2. Warunki świadczenia wsparcia serwisowego:

- a) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania materiałów eksploatacyjnych oraz części i podzespołów dedykowanych do danego urządzenia drukującego. W przypadku uszkodzenia urządzeń Zamawiającego z powodu zastosowania wadliwego materiału eksploatacyjnego Wykonawca zobowiązuje się do naprawy urządzenia oraz pokrycia szkód, jakie z tego tytułu wynikły;
- b) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie urządzeń powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych;
- c) Konserwacje, serwisy i przeglądy realizowane będą w dni robocze w godzinach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym;
- d) Czas reakcji serwisowej : 3 dni robocze.

§ 3

1. Zamawiający wskazuje, jako osobę bezpośrednio uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą:

Zamawiający:

Imię, nazwisko:.....

Telefon

E-mail:

Wykonawca:

Imię, nazwisko:.....

Telefon

E-mail:

2. Zmiana osób, nr kontaktowych wymienionych w ust. 1 nie powoduje zmiany umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie umowy.

§ 4

1. Z tytułu prawidłowej realizacji niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci comiesięczną opłatę, obliczoną w oparciu o raport sporządzony na podstawie następujących stawek ceny wydruku:

- a) cena wydruku jednej strony mono przy użyciu materiałów zamiennych formatu A4 wynosi brutto: zł,
- b) cena wydruku jednej strony kolor przy użyciu materiałów zamiennych format A4 wynosi brutto: zł
- c) ogólna wartość umowy wynosizł brutto (słownie:))

- d) w przypadku wydruków w formacie A3 wydruk liczony jest jako dwukrotność wydruku A4.
- e) w przypadku urządzeń, które będą odłączone od sieci lub z innego powodu niewidoczne dla programu monitorującego, a będą w pełnej obsłudze wykonywanej przez Wykonawcę to Wykonawca ma prawo przyjąć średni miesięczny stan wydruków na jedno urządzenie Zamawiającego a pełne rozliczenie stanów licznikowych nastąpi nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy. Wykonawca ma prawo zażądać wskazania stanu liczników urządzeń drukujących Zamawiającego oraz mu użyczonych raz na 6 miesięcy, a Zamawiający obowiązany jest niezwłocznie te stany wskazać korespondencją e-mail. Przy czym w uzasadnionych przypadkach Wykonawca będzie miał prawo do sprawdzenia stanów liczników na własny koszt a Zamawiający udostępni wszystkie urządzenia drukującego.
- f)** ilość wydruku określona w załączniku do niniejszej umowy jest wartością szacunkową i może ulec zmniejszeniu w zależności od potrzeb Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, że łącznie ograniczenie zamówienia przedmiotu umowy nie będzie większe niż 20% w stosunku do wartości ogólnej określonej niniejszą umową.
- Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu raportu do akceptacji w formie mailowej, dotyczącego stanu liczników miesiąca rozliczeniowego. Raport winien uwzględniać dane: stan liczników urządzeń z poprzedniego miesiąca, stan liczników urządzeń z miesiąca rozliczeniowego, różnicę na której podstawie zostanie wystawiona faktura oraz miejsce w którym jest podłączona drukarka. W przypadku braku wskazania na raporcie miejsca podłączenia urządzenia, pozycja zostanie pominięta przy miesięcznym rozliczeniu. Wykonawca zastrzega jednak, że Zamawiający jest zobowiązany do przekazywania informacji Wykonawcy o każdej zmianie lokalizacji urządzenia, wycofaniu urządzenia z obsługi czy też włączenia dodatkowego urządzenia do usługi i wskazaniu jego miejsca. Informacje te winny być przesłane Wykonawcy w ciągu 2 dni roboczych od dnia zmian o których mowa. Zamawiający zobowiązany jest do przesłania informacji zwrotnej w kwestii akceptacji raportu w ciągu 3 dni roboczych od jego wysłania.
 - W przypadku niskiej efektywności kosztowej urządzenia lub jeżeli koszt naprawy urządzenia przekroczy 50% jego wartości to Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach do czasu zakończenia umowy, w terminie 3 dni od dat zgłoszenia, przy czym po ustaniu obowiązywania umowy Zamawiającemu przysługuje prawo ich odkupu po cenie rynkowej uzgodnionej z Wykonawcą.
 - W sytuacji gdy koszt materiałów eksploatacyjnych lub części do urządzeń drukujących wynosi 50% faktycznej wartości urządzenia w danym momencie Wykonawca dostarczy urządzenie o zbliżonych parametrach w terminie 3 dni od daty zgłoszenia.
 - Wykonawca zobowiązany jest dostarczać Zamawiającemu raport na koniec każdego miesiąca:
 - w formie papierowej i dołączany do faktury VAT;
 - w formie elektronicznej, jako plik arkusza kalkulacyjnego i dostarczany Zamawiającemu pocztą elektroniczną na wskazany adres w terminie jak jego wersja papierowa.
 - Wszelkie płatności wynikające z umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
 - Terminy płatności faktur VAT wynosi 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego.
 - Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania wszelkich faktur VAT dotyczących płatności wynikających z umowy bez podpisu odbiorcy tych faktur VAT.
 - Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§5

- Oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks Cywilny Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Prawo odstąpienia może być wykonane w terminie 14 dni od dnia zakomunikowania Wykonawcy zajścia podstaw do odstąpienia. W szczególności za nienależyte wykonanie umowy strony określają nieterminową dostawę tonerów, niewłaściwie sporządzane raporty (nieprawidłowe naliczenia), niedostarczenie lub nieterminowe dostarczenie urządzenia zastępczego w sytuacjach wskazanych w § 4 ust. 3 i 4.
- Zamawiający może naliczyć wykonawcy karę umowną w wysokości 1 % wartości umowy za każdy dzień opóźnienia w dostawie tonerów oraz innych materiałów eksploatacyjnych oraz za nieterminowe dostarczenie urządzenia zastępczego.
- Kary umowne, o których mowa w ust. 2 mogą być potrącane z należności wynikających z faktur wystawionych przez Wykonawcę
- W przypadku, gdy Zamawiający zalega z zapłatą, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

5. W wypadku ustania obowiązywania umowy, z jakiegokolwiek powodu, Zamawiający zobowiązuje się wydać Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia ustania obowiązywania umowy, stanowiące własność Wykonawcy nieużyte materiały eksploatacyjne zainstalowane w urządzeniach drukujących będących własnością Zamawiającego, bądź też nieużyte materiały eksploatacyjne dostarczone do magazynu Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować Umowę za pomocą własnego personelu, sprzętu i materiałów. Za działania lub zaniechania osób, którymi Wykonawca się posługuje przy realizacji Umowy odpowiedzialność ponosi Wykonawca jak za własne działania lub zaniechania.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji, do których uzyska dostęp w trakcie ewentualnego świadczenia usług przez osoby świadczące pracę na jego rzecz, w jakiegokolwiek formie. Wykonawca podejmie również odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności wyżej wymienionych informacji przez osoby wykonujące w jego imieniu obowiązki w ramach niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że posiada odpowiednie zaplecze osobowe i techniczne, konieczne dla realizacji przedmiotu umowy oraz, że wykonanie obowiązków wynikających z umowy nastąpi z należytą starannością.

§ 7

Umowa obowiązuje od dnia2019 r. do dnia2020 r.

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny
2. Umowa może zostać zmieniona w szczególności, gdy:
 - a) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy - w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa,
 - b) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
 - c) wystąpienia siły wyższej (Siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć, którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
 - d) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony
- w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
3. Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
4. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....