

Nr post. 4/2021

Chelmno, dnia 02.04.2021 r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zespół Opieki Zdrowotnej w Chelmnie poniżej wyjaśnia treść zapytania ofertowego sporządzonego w postępowaniu pn. „Usługa outsourcingu druku dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Chelmnie” (Nr post. 4/2021).

Pytanie nr 1

Z §4 punkt 1e wynika, że w koszt wydruku należy wkalkulować: „koszty materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych zgodnych z wymogami i zaleceniami producenta urządzeń”. Jedynymi materiałami eksploatacyjnymi (toner i tusz do takich należą) zgodnymi z zaleceniami producenta urządzeń, u Państwa głównie jest to HP, są oryginalne materiały eksploatacyjne wytworzone przez producenta urządzenia. Czy zatem takie materiały eksploatacyjne i części mają być wliczone w cenę wydruków? Rozumiemy też fakt, że część urządzeń z załącznika nr 1 do umowy jest na gwarancji, a tonery zamienne, czy regenerowane są zwykle główną przyczyną awarii.

Odpowiedź: Zamawiający przy wymianie części eksploatacyjnych urządzeń dopuszcza jedynie oryginalne części, a w wypadku tonerów i bębnow dopuszcza zamienniki lub regenerowane. Dlatego naprawy są po stronie wykonawcy, gdyż w jego interesie jest żeby dostarczane części i tonery nie powodowały kolejnych napraw i zwiększenia kosztów.

Pytanie nr 2

Jak rozliczane mają być wydruki urządzeń nie posiadających licznika wydruków?

Odpowiedź: Rozliczenie wskazanych urządzeń ma się odbywać w systemie ryczałtowym, z rozliczeniem ryczałty po 3 miesiącach od odczytu licznika.

Pytanie nr 3

Czy zamawiający może wydać oświadczenie, że na dzień rozpoczęcia umowy wszystkie urządzenia będące jego własnością są sprawne technicznie, nie informują o braku tonera/tuszu czy innych materiałów eksploatacyjnych lub nie są w trakcie diagnozy technicznej?

Odpowiedź: Zamawiający może wydać takie oświadczenie.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający wskaże, które z wymienionych urządzeń, będących jego własnością są objęte gwarancją oraz jaka jest data zakończenia gwarancji?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada urządzeń objętych gwarancją na dzień dzisiejszy.

Pytanie nr 5

Z §4 punkt 4 zamieszczono: „W sytuacji gdy koszt materiałów eksploatacyjnych lub części do urządzeń drukujących wynosi 50% faktycznej wartości urządzenia w danym momencie Wykonawca dostarczy urządzenie o zbliżonych parametrach w terminie 3 dni od daty

zgłoszenia”. Odnosząc się do tego zapisu pytamy czy Zamawiający poda daty zakupu urządzeń oraz ich przebiegi by Wykonawca był w stanie poprawnie i bez ewentualnej w przyszłości zwwyżki kosztów obsługi zamówienia oszacować koszt wydruku jednej strony A4 do przedmiotowego postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie dotrzeć do każdego urządzenia i przygotować takiego zestawienia gdyż nie prowadzi ewidencji środków niskocennych a z uwagi na stan epidemii i że jest to placówka szpitalna dostęp do wszystkich pomieszczeń jest utrudniony i nie wskazany.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający udzieli informacji o aktualnych stanach liczników co pomoże wykonawcy oszacować stopień jego wyeksploatowania?

Odpowiedź: Z uwagi na stan epidemii i że jest to placówka szpitalna dostęp do wszystkich pomieszczeń jest utrudniony i nie wskazany.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający udostępni informację, które urządzenia posiadają wykorzystywane lub możliwe do wykorzystania złącza RJ45 (LAN), a które użytkowane lub możliwe do wykorzystania WiFi.

Odpowiedź: Zamawiający nie ma podłączonych do drukarek za pomocą WiFi, 90% drukarek podłączonych jest za pomocą LAN.

Pytanie nr 8

Z §1 punkt 3 zawarta jest informacja, że materiały eksploatacyjne mają być dostarczane na podstawie zgłoszeń zamawiającego. Z drugiej strony oczekują Państwo oprogramowania do zdalnego monitorowania stanu technicznego i liczników urządzeń – praktycznie każde takie oprogramowanie posiada funkcjonalność powiadomienia dostawcy o zbliżającej się konieczności wymiany tonera. Czy zatem Zamawiający podtrzymuje zapis o tym, że jego pracownicy będą zgłaszali potrzebę wymiany materiałów eksploatacyjnych?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis z uwagi na to że dostarczone materiały mogą nie spełniać kryterium jakościowego wydruku a nie wskazywać konieczności wymiany.

Pytanie nr 9

Na podstawie wydruków z jakiego okresu oszacowano ilość wydruków podaną w specyfikacji?

Odpowiedź: Na podstawie 12 miesięcy.

Pytanie nr 10

W §4 punkt 1e zawarto informację, że w koszt 1 wydruku ma być wkalkulowany koszt udostępnienia urządzenia zastępczego. Brak tu informacji czy wydruki z urządzeń zastępczych będą zliczane, a tym samym rozliczane jako urządzenia należące do Zamawiającego.

Odpowiedź: Wydruki z urządzeń zastępczych mają być rozliczane na tych samych zasadach co wydruki z urządzeń będących własnością zamawiającego.

Pytanie nr 11

W §4 punkt 3 zawarto: „w przypadku niskiej efektywności kosztowej urządzenia” proszę o wytłumaczenie co to znaczy.

Odpowiedź: Gdy koszt obsługi urządzenia przestanie być opłacalny dla wykonawcy (np. zbyt drogie części zamienne lub materiały eksploatacyjne).

Pytanie nr 12

W §4 punkt 4 zawarto: „Każda ze stron umowy ma prawo jej wypowiedzenia z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia”. Pytania: W jakich okolicznościach będzie wypowiedziana umowa przez Zamawiającego? Jakie będą konsekwencje takiego zapisu? Zapis taki przy umowach terminowych nie jest codziennością, a z drugiej strony Wykonawca instaluje w urządzeniach Zamawiającego części zamienne i materiały eksploatacyjne, które będą służyły Zamawiającemu przez długi czas, na pewno dłuższy niż kilka miesięcy.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla z §1 ust. 4.